**JEGYZŐKÖNYV A JÓTÁLLÁSI/SZVATOSSÁGI IGÉNY FELVÉTELÉHEZ**

Jelen jegyzőkönyv a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján készült. Szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja.

A fogyasztó neve: ..........................................................................................................................................

A fogyasztó címe: ..........................................................................................................................................

A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja: ....................................................................................................................................................................................................................................................................................

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezése: ....................................................................................................................................................................................................................................................................................

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog vételára: ....................................................................................................................................................................................................................................................................................

A szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontja: ....................................................................................................................................................................................................................................................................................

A hiba bejelentésének időpontja: ....................................................................................................................................................................................................................................................................................

A hiba leírása: ....................................................................................................................................................................................................................................................................................

A fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog:

.......................................................................................................................................... .............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. ....................................................................................................................................................................................................................................................................................

A dolog azonosításához szükséges adatok: .......................................................................................................................................... ....................................................................................................................................................................................................................................................................................

A dolog átvételének időpontja: .......................................................................................................................................... ..........................................................................................................................................

Az időpont, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti: .......................................................................................................................................... ....................................................................................................................................................................................................................................................................................

Az érvényesíteni kívánt jog elutasításának indoka (opcionális): .......................................................................................................................................... ....................................................................................................................................................................................................................................................................................

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Elérhetőségei: Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telefonszám: +36-96/520-202; +36/96/520-217

Faxszám: +36-96/520-218

E-mail: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu)

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót. A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Jelen jegyzőkönyv alapján fogyasztó hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a fenti rendeletben